

QUESTIONNAIRE COMPLÉMENTAIRE POUR AGENT DE SÉCURITÉ

Cette demande complémentaire doit être soumise avec la demande d'assurance de responsabilité civile pour services de sécurité principale.

1. Nom de l'assuré _____

2. vos activités sont-elles régies par les autorités provinciales? Oui Non

Indiquez le nombre d'années d'expérience de votre entreprise dans le domaine de la sécurité :

3. Est-ce que les agents de sécurité doivent faire rapport à une centrale ou à un superviseur? Oui Non

4. Quel est le niveau de formation ou d'expérience requis par les agents de sécurité?

5. Disposez-vous d'un programme de formation à l'intention des employés? Oui Non

6. Les agents de sécurité ont-ils à leur disposition un manuel des procédures? Oui Non

7. Le manuel de l'employé comporte-t-il une procédure relative à « l'usage de la force »? Oui Non

8. Offrez-vous des services de sécurité dans les secteurs suivants : **Dans l'affirmative, veuillez inscrire le nom des clients et les activités pour lesquelles vous avez été mandaté. Utilisez une feuille supplémentaire au besoin.**

- | | |
|---|---|
| a) Aéroport | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non |
| b) Navire de croisière / bateau / autorité portuaire | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non |
| c) Grève / manifestation de travailleurs | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non |
| d) Consulat, ambassade, installations militaires, centrales nucléaires ou autres installations gouvernementales | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non |

Veuillez préciser : _____

- | | |
|--|---|
| e) Marchandises de grande valeur ou argent en espèces, bijoux, stationnements de voitures, entrepôts | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non |
| f) Concerts, événements sportifs, événements sociaux | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non |
| g) Discothèques, bars (débits d'alcool) | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non |
| h) Évaluations de la menace | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non |
| i) Escorte / garde du corps | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non |
| j) Tout service-conseil moyennant des frais | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non |

9. Devez-vous protéger des sommes d'argent ou des titres de vos clients? Oui Non
Dans l'affirmative, décrivez vos responsabilités et les clients à qui vous offrez ce service. Oui Non

10. Est-ce que vos agents de sécurité transportent des sommes en espèces, des titres, des objets de valeur, etc. pour vos clients? Oui Non

Veuillez préciser :

11. Offrez-vous des services exigeant que vos agents de sécurité effectuent le contrôle de passagers ou de marchandises, des fouilles corporelles, des vérifications d'identité ou de sacs/sacs à main? Oui Non

Dans l'affirmative, inscrivez le nom des clients et la nature des services offerts.

12. Est-ce que vos agents portent une arme? Oui Non
Dans l'affirmative, inscrivez le nombre d'employés portant une arme.

Le cas échéant, y a-t-il des documents ou des registres de contrôle des armes? Oui Non
Décrivez la formation spécifique offerte en matière de port d'arme.

Fournissez une liste des contrats avec vos clients exigeant que vos agents de sécurité soient armés.

13. Est-ce que vos employés sont accompagnés de chiens de garde? Oui Non

Dans l'affirmative, indiquez le nombre de chiens. _____

Dans l'affirmative, indiquez le montant des recettes issues de vos activités de l'escouade canine. \$ _____

Dans l'affirmative, est-ce que les chiens de garde sont toujours en laisse? Oui Non

Indiquez la formation fournie au responsable du chien.

Est-ce que des chiens sont laissés avec les clients? Oui Non

Est-ce que l'on fait appel aux chiens pour détecter la présence de drogues, d'explosifs, etc.? Oui Non

14. Est-ce que vos agents de sécurité doivent conduire les véhicules de vos clients? Oui Non

Dans l'affirmative, précisez.

15. Est-ce que les agents de sécurité doivent patrouiller dans les installations de clients? Oui Non

Dans l'affirmative, est-ce que les rondes sont consignées/documentées? Oui Non

16. Est-ce que vos agents de sécurité sont responsables du contrôle des foules? Oui Non

Dans l'affirmative, décrivez la formation offerte en matière de contrôle des foules.

Dans l'affirmative, décrivez la nature des contrats avec vos clients exigeant le contrôle des foules et indiquez les événements.

17. Indiquez vos cinq (5) clients les plus importants ainsi que la nature des services offerts à ces clients.

Nom du client

Activités

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

18. Offrez-vous de la formation aux clients/agents de sécurité de tiers? Oui Non
Dans l'affirmative, répondez aux questions a) à g).

a) Êtes-vous inscrit à titre d'entreprise de formation? Oui Non

Émetteur du permis : _____

b) Devez-vous vous conformer à des directives/règles émises par cette autorité compétente? Oui Non

c) Est-ce que ces directives exigent une formation en secourisme d'urgence? Oui Non

Dans l'affirmative, inscrivez le nom de la personne responsable d'offrir la formation en secourisme d'urgence et le poste occupé par cette personne au sein de votre entreprise. _____

d) Êtes-vous responsable des examens à l'obtention d'un permis? Oui Non

e) Si vous offrez de la formation aux agents de sécurité d'un tiers ou d'autres entreprises de sécurité, souscrivez-vous une police d'assurance erreurs et omissions pour ce service professionnel? Oui Non
 Dans l'affirmative, est-ce que la police est basée sur la datation des demandes de règlement OU des événements?

f) Au cours des 5 dernières années, est-ce que le demandeur, des partenaires, des mandants ou des employés ont soumis des demandes de règlement associées à ce service professionnel, ou sont-ils au fait de gestes, de circonstances ou d'allégations qui pourraient se traduire par la soumission de demandes de règlement en erreurs et omissions? Oui Non
 Dans l'affirmative, préciser.

g) Est-ce que le demandeur a déjà fait l'objet d'une enquête ou s'est vu retirer son permis de pratique par les autorités régissant ce service professionnel? Oui Non

Ce complément fait partie intégrante de la demande d'assurance de responsabilité civile et constitue les fondements du contrat d'assurance, si ce dernier est émis.

La signature de cette demande n'engage pas contractuellement la société à offrir une assurance. Il est cependant entendu que cette demande constitue le fondement du contrat si la police est émise par la Société.

Je, soussigné, déclare qu'au meilleur de ma connaissance, les renseignements fournis dans le présent formulaire sont exacts et véridiques et qu'ils constituent l'essentiel de mes déclarations en vertu desquelles le contrat d'assurance peut être émis.

Date _____

Signature du demandeur _____

Titre _____

SOU MIS PAR : _____

COURRIEL : _____