

**QUESTIONNAIRE COMPLÉMENTAIRE POUR CENTRALE DE TÉLÉSURVEILLANCE
 DEMANDE COMPLÉMENTAIRE POUR CENTRALE TÉLÉPHONIQUE ET DE RADIOMESSAGERIE**

Cette demande complémentaire doit être soumise avec la demande d'assurance
 de responsabilité civile pour services de sécurité principale.

1. Nom de l'assuré _____

Description des activités	Revenus annuels estimés
<input type="checkbox"/> <u>Système d'alarme</u> – Surveillance	
Résidentiel	\$ _____
Commercial	\$ _____
<input type="checkbox"/> <u>Systèmes de protection contre l'incendie</u> – Surveillance	
Résidentiel	\$ _____
Commercial	\$ _____
<input type="checkbox"/> <u>Systèmes de sécurité environnemental</u> – Surveillance	
Usines de traitement des eaux usées	\$ _____
Centrales nucléaires/électriques	\$ _____
Autre :	\$ _____
<input type="checkbox"/> Services téléphoniques	\$ _____
<input type="checkbox"/> Services d'urgence (911)	\$ _____
<input type="checkbox"/> Services de radiomessagerie	\$ _____
<input type="checkbox"/> Secrétariat	\$ _____
<input type="checkbox"/> Autre (veuillez préciser)	\$ _____
_____	\$ _____
Revenus totaux annuels estimés	\$ _____

3. Veuillez indiquer le pourcentage de vos activités dans les secteurs suivants :

Fourrure et bijouterie _____ %	Institutions financières _____ %	Commerces de détail _____ %
Gouvernemental _____ %	Environnement _____ %	Entreposage _____ %
Résidentiel _____ %	Autre (veuillez préciser) _____ %	

4. Veuillez énumérer vos cinq (5) clients les plus importants ainsi que la nature des services offerts à ces clients.

5. **Questionnaire :**

- a) Année de constitution de l'entreprise _____
- b) Dans quelle région exploitez-vous votre entreprise? _____
- c) Des garanties d'assurances de responsabilité sont-elles émises? Oui Non
Dans l'affirmative, indiquer les types de garantie. _____
- d) Votre centrale est-elle répertoriée par l'U.L.C.? Oui Non
Désignation _____ Niveaux _____
- e) Des vérifications de sécurité sont-elles effectuées? Oui Non
Dans l'affirmative, par qui? _____ Fréquence _____
- f) Faites-vous usage de procédures officielles dans le cadre de vos opérations? Oui Non

- g) Les opérateurs ont-ils accès à un programme de formation formel? Oui Non

- h) Quel est le niveau de formation ou d'expérience minimal requis pour être opérateur? _____
- i) Votre système de surveillance est-il informatisé? Oui Non

- j) L'accès à la centrale de télésurveillance est-il contrôlé? Oui Non

- k) Nombre minimal de membres du personnel en poste? _____
- l) Une unité d'alimentation d'urgence est-elle en service dans vos installations? Oui Non

- Possédez-vous une unité d'alimentation permanente? Oui Non
Quelle la procédure d'entretien de l'unité d'alimentation permanente et qui en est responsable? _____
Combien d'heures d'autonomie propose votre unité d'alimentation permanente en cas de panne de courant?
Veuillez préciser.

- Indiquez le niveau d'expérience et de compétence du responsable de l'entretien de l'unité d'alimentation permanente. _____

- m) Des messagers ou des agents sont-ils assignés? Oui Non
Sont-ils des employés de l'entreprise? _____ Autre – veuillez préciser _____
- n) Conservez-vous les clés de vos clients? Oui Non
Dans l'affirmative, comment sont-elles entreposées et identifiées? _____
- o) Qui procède à l'installation et à la maintenance des systèmes d'alarme? Firmes externes Employés de l'entreprise
Veuillez préciser : _____

Si vous installez et/ou assurez la maintenance des systèmes d'alarme, veuillez remplir la demande complémentaire à l'intention des installateurs

- p) Demandez-vous aux installateurs à l'externe de fournir une garantie d'assurance de responsabilité civile? Oui Non
- q) Y a-t-il des normes minimales auxquelles les installateurs doivent se conformer? Oui Non
Veuillez préciser : _____
- r) Les contrats sont-ils rédigés de façon à limiter la responsabilité civile? (joignez une copie) Oui Non

Ce complément fait partie intégrante de la demande d'assurance de responsabilité civile et constitue les fondements du contrat d'assurance, si ce dernier est émis.

La signature de cette demande n'engage pas contractuellement la société à offrir une assurance. Il est cependant entendu que cette demande constitue le fondement du contrat si la police est émise par la Société.

Je, soussigné, déclare qu'au meilleur de ma connaissance, les renseignements fournis dans le présent formulaire sont exacts et véridiques et qu'ils constituent l'essentiel de mes déclarations en vertu desquelles le contrat d'assurance peut être émis.

Date _____ Signature _____
Titre _____

SOU MIS PAR : _____

COURRIEL : _____